



Términos y condiciones.

Administración de Supermercados Central Limitada (“Cugat.cl” o “Cugat”), RUT: 76.407.505-6 con domicilio en Avenida San Ramon 3202, Rancagua, Chile, representada por Gustavo González, cédula de identidad N°6.076.277-5, y doña Silvia Valdés Ovalle, cédula de identidad N°6.642.966-0, viene en establecer los siguientes Términos y Condiciones de acceso y uso del sitio web www.cugat.cl. De esta forma, cualquier referencia al “Sitio” en el presente documento, se entenderá como mención a www.cugat.cl.

A través de Cugat.cl los clientes o usuarios (en adelante el “Usuario”) pueden acceder a la compra de productos de supermercado, a través de la pestaña “Supermercado”, y a otros productos de uso doméstico, a los cuales se accede a través “Línea Hogar”.

La labor de Cugat se limita a la ejecución de aquellas actividades tendientes a poner a disposición de los consumidores la información respecto de los productos y servicios a ser ofrecidos y comercializados por los Sellers bajo dicha modalidad, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos y servicios y la ejecución de las demás obligaciones expresamente establecidas para Cugat en estos Términos y Condiciones. Con todo, el cliente tendrá derecho a acudir ante el tribunal competente, de acuerdo con las normas de la Ley N°19.496.

Los actos y contratos que se ejecuten o celebren por intermedio del Sitio se regirán por estos Términos y Condiciones. Cada vez que se realice una actualización del presente documento, el Usuario deberá expresar nuevamente su aceptación.

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, estos serán obligatorios y vinculantes.

REGISTRO DEL USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

a) Será requisito para la adquisición de productos ofrecidos en el Sitio, el registro del Usuario y la aceptación de estos Términos y Condiciones. Lo anterior no supone la renuncia del Usuario a los derechos de que goza de conformidad con la legislación vigente, y en caso de que tenga cualquier disconformidad, podrá también reclamar a Cugat a través de los canales establecidos al efecto, o bien de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

b) El registro de cada Usuario se verificará completando el formulario contenido en el mismo Sitio, siguiendo las instrucciones indicadas en éste. Es responsabilidad del Usuario completar el formulario con información veraz y actualizada. El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y de una clave que le permitirá el acceso al Sitio personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el mismo Sitio. El Usuario está obligado a mantener la confidencialidad de su clave de acceso. Dicha clave es de uso personal e intransferible. El registro es gratuito.

c) En caso de que se haya comprobado la entrega de información falsa, de haber usado el Sitio de manera fraudulenta o contraria a estos Términos y Condiciones, o que un tercero haya usado la cuenta del Usuario en el Sitio, o por cualquier otro motivo fundado, estaremos facultados para dejar sin efecto la cuenta y las solicitudes de compras realizadas por el Usuario a través de ésta.

PROCESO DE COMPRA Y FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

a) A través del Sitio, Cugat.cl se ofrecerán en venta sus productos, oferta que podrá ser aceptada por vía electrónica o utilizando los mecanismos que el Sitio ofrece para ello.

b) Toda aceptación de la oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que Cugat valide la transacción. Para validar la transacción, Cugat verificará:

1) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock o de sustitutos, en cuyo caso serán puestos a disposición del Usuario, pudiendo éste aceptarlos; 2) Que valida y acepta el medio de pago utilizado por el Usuario;

3) Que los datos registrados por el Usuario en el Sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de la oferta. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario que los datos proporcionados al solicitar su pedido estén correctos. De no ser posible la autenticación de los datos indicados, a través de los medios que Cugat considere pertinentes y siempre antes de la ventana de despacho requerida por el Usuario, se anulará el pedido;

4) En el caso de venta de bebidas alcohólicas, tabaco y/o videojuegos calificados para adultos, ésta sólo se realizará a Usuarios mayores de 18 años, en cumplimiento de la ley vigente, y, por tanto, todo comprador de dichos productos, sin excepción, deberá exhibir la cédula de identidad u otro documento de identificación expedido por la autoridad pública que acredite su edad, al momento de la recepción de la compra. En caso de no cumplir con este requisito, el producto no será entregado y el monto será devuelto en un plazo máximo de 10 días hábiles. La entrega de la compra sólo se realizará a mayores de 18 años.

c) Una vez concluido exitosamente el referido proceso de validación, Cugat enviará al Usuario una confirmación escrita de la operación. Esta confirmación: (i) será enviada a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del Usuario, el que se le indicará previamente en el mismo Sitio; y (ii) se podrá imprimir y almacenar.

d) El consentimiento se entenderá formado y la transacción se entenderá completa, desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario.

e) Se deja expresa constancia que: (i) en caso de que la compra haya sido efectuada con tarjetas de crédito, se reservará el cupo correspondiente al monto de la compra una vez completada la transacción, pero sólo se realizará el cargo correspondiente una vez emitida la boleta o factura con los productos efectivamente entregados; (ii) en caso de que la compra haya sido efectuada con tarjetas de débito, el cargo será efectuado de manera simultánea a la confirmación de la orden de compra.

MEDIOS DE PAGO DISPONIBLES

a). Los productos ofrecidos en este Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares o promociones u ofertas de determinados productos, sólo pueden ser pagados con: (i) Tarjetas de débito o tarjetas de crédito bancarias habilitadas, emitidas en Chile, excepto por las tarjetas de crédito de prepago. El uso de las referidas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, y en relación con su emisor, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso.

ELECCIÓN DE PRODUCTOS Y ARMADO DE PEDIDOS

- a) Al ingresar al Sitio, el Usuario armará su pedido a través de la elección de productos de su interés, disponibles en la página web. Éstos se agregarán al carro de compras del Usuario.
- b) Una vez finalizado el proceso de compra de los productos, el Usuario podrá seleccionar la opción de entrega de los productos adquiridos en el Sitio. Las formas de entrega que se ofrecerán son: (i) retiro en sucursales de Cugat, puntos Cugat o Pick Up; o (ii) despacho en el domicilio, en la fecha elegida por el Usuario.
- c) En caso de que los productos elegidos por el Usuario no estuvieran disponibles al momento del armado físico del pedido, se tomará contacto con el Usuario para ofrecerle una sustitución del producto faltante, siempre y cuando ello sea aplicable según los límites indicados en el presente numeral. La sustitución podrá realizarse en todos los productos, siempre y cuando la diferencia de precio en relación al precio del producto faltante no exceda el 20% del precio de este último.
- d) Los productos elegidos por el Usuario y los productos sustituidos por Cugat, la forma de pago elegida y la fecha de entrega o retiro Pick-Up que haya sido seleccionada por el Usuario, se mostrarán una vez finalizado el proceso de compra y serán confirmados mediante correo electrónico enviado a este último.

ENTREGA Y DESPACHO EN DOMICILIO

- a) El monto mínimo de compra para elegir la modalidad de retiro en tienda (Pick-Up) es de \$30.000 (Treinta mil pesos moneda nacional de Chile).
- b) El costo de servicio de despacho es variable de acuerdo a la localidad, y será informado al Usuario antes de que realice el pago en la plataforma.
- c) Los productos serán despachados al domicilio indicado por el Usuario al momento de finalizar la compra, y aceptado de acuerdo a nuestras zonas de despacho disponibles. Es de exclusiva responsabilidad del Usuario indicar correctamente el domicilio de entrega del producto que adquiere. Las compras sólo serán entregadas a personas mayores de 18 años.
- d) Si el Usuario tiene problemas para recibir su pedido en el horario definido o necesita cambiar los datos de la persona que recibe, debe comunicarse con el Centro de Ayuda mediante nuestros canales digitales, con a lo menos 24 horas de anticipación a la primera hora indicada en la ventana de despacho solicitando hablar con un ejecutivo. Este contacto sólo podrá efectuarse durante las horas hábiles de los canales de atención.
- e) En caso de impedimento por parte de Cugat para cumplir con la fecha y/o ventana horaria escogida por el Usuario para el despacho o retiro de su compra, éste será contactado por nuestro Servicio de Atención al Cliente con anterioridad a la fecha de entrega o retiro seleccionada, a fin de que éste pueda, en forma discrecional: (i) aceptar la nueva fecha de entrega o de retiro propuesta; o bien, (ii) dejar sin efecto el contrato celebrado. En este último caso, Cugat reembolsará el monto de la compra, de acuerdo a lo indicado en la sección VII siguiente. Si la imposibilidad de entrega o retiro es por causa imputable al Usuario, Cugat reembolsará el monto de la compra, excluido el costo de despacho.
- f) En caso de que los productos hayan sido adquiridos en la opción “Supermercado” de nuestro e-Commerce cugat.cl, la entrega del pedido se realizará en el domicilio ingresado por el Usuario al momento de hacer el pedido. El Usuario, al registrar el domicilio, deberá aceptar las zonas de despacho disponibles que le sean informadas.

No obstante lo anterior, no se realizará la entrega en caso de verificarse alguna de las siguientes situaciones:

- (i) si el vehículo que transporta el o los productos no puede acceder al domicilio de entrega, o si

- el domicilio no se encuentre en un lugar de fácil acceso para el vehículo o para el personal que lo transporta;
- (ii) Si el domicilio se encuentra en un quinto piso o superior de un edificio sin ascensor o montacargas;
 - (iii) Si el domicilio se encuentra en un piso subterráneo inferior al -5 de un edificio sin ascensor o montacargas;
 - (iv) Si el domicilio se encuentra en un quinto piso o superior, o en un piso subterráneo inferior al -5, donde hay ascensores o montacargas, pero el pedido no cabe en ellos,
 - (v) Si los accesos como pasillos y escaleras son de tamaño reducido imposibilitando la entrega,
 - (vi) Si el edificio y/o conserjería, por normativa interna, no permite el acceso de nuestros repartidores al domicilio del Usuario.

En caso de ocurrir alguna de las situaciones mencionadas anteriormente, se informará de tal circunstancia al Usuario a fin de que reciba el producto en conserjería, estacionamiento de dicho lugar o en sus accesos, o bien rechace la entrega indicando su nombre y RUT, y las razones del rechazo al repartidor.

g) Adicionalmente, se deja constancia que por razones de seguridad: (i) los transportistas no pueden desarmar puertas, ventanas o modificar los espacios para entregar el producto; (ii) contravenir disposiciones sanitarias, en caso de encontrarse estas vigentes; y (iii) no se ingresarán productos por ventanales o accesos no habilitados, ni se cargarán mediante cuerdas u otros medios de carga.

h) Todo lo anterior no supone renuncia del Usuario a los derechos de que goza de conformidad con la legislación vigente, y en caso de que tenga cualquier disconformidad, podrá también reclamar a Cugat a través de los canales establecidos al efecto, o bien de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

i) Podrá recibir el producto:

- (i) En caso de que los productos hayan sido adquiridos en nuestro e-Commerce cugat.cl, podrá recibir el pedido el titular de la compra o cualquier persona mayor de edad que se encuentre en el lugar. La persona que reciba el pedido deberá indicar su nombre, y RUT o teléfono como evidencia de entrega. No se realizará la entrega si nadie se encuentra en el domicilio, o si no hay una persona mayor de 18 años para recibir el pedido. En caso de no concretarse la entrega en dicho día, se generarán dos intentos de entrega adicionales, en días consecutivos al primer intento y bajo las mismas condiciones de entrega señaladas anteriormente. Si no es posible entregar el producto después de tres intentos, este regresará a nuestra bodega. Para gestionar una nueva solución, se insta a los clientes a comunicarse con Cugat por teléfono o respondiendo a nuestros mensajes. Los clientes son responsables de proporcionar información precisa y de estar disponibles para la entrega.

j) En caso de que la persona receptora de la entrega no reciba conforme el producto, sea porque el producto tenga evidentes signos de deterioro en su envase y/o por cualquier circunstancia, podrá rechazar la entrega. Para ello, deberá indicar su nombre, RUT y las razones del rechazo al repartidor. En este caso, posteriormente el Usuario será contactado por nuestro Servicio de Atención al Cliente, a fin de coordinar una solución.”

DEVOLUCIONES DE DINERO

a) Las devoluciones de dinero a que por cualquier causa tuviera derecho el Usuario por compras en el Sitio, se efectuarán según lo siguiente: (i) Si el Usuario pagó con tarjeta crédito, la devolución se verá reflejada en los movimientos por facturar en un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde el día de entrega del pedido o de la resolución del caso, según corresponda; (ii) Si el pago fue realizado con tarjeta de débito, la devolución será realizada en un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde el día de entrega del pedido, en la cuenta bancaria registrada por el Usuario.

b) Este plazo rige en aquellos casos en los que se hayan ingresado correctamente todos los



datos de la cuenta, y no consideran aquellos retrasos que puedan originarse por hechos del emisor, operador o procesador de las respectivas tarjetas.

c) La devolución de montos menores o iguales a \$600 CLP en compras realizadas con medio de pago débito y crédito a través de botones Webpay Plus y OneClick de Transbank en Supermercado on Demand (Cugat.cl).

STOCK Y LÍMITE DE COMPRA

a) Todos los productos están sujetos a disponibilidad de stock al momento de hacer la recolección del pedido. La venta de los productos en la Plataforma es exclusivamente para consumo familiar, por lo que habrá un límite máximo de 6 unidades de cada producto para todas las categorías de nuestra plataforma.

b) Cualquier modificación de estas cantidades será previa y debidamente informada en el Sitio

c) Si el cliente necesita comprar más productos de los permitidos por la página Web, este deberá contactarse con el servicio de atención al cliente o por medio de correo electrónico.

DERECHO DE RETRACTO, GARANTÍAS Y CANCELACIÓN

a) DERECHO DE RETRACTO. El Usuario podrá retractarse de la compra de productos efectuada en el Sitio, dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. De acuerdo con el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, este derecho no procede respecto de: (i) bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez; (ii) bienes que hubieran sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor; o (iii) cuando se trate de bienes de uso personal.

No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el bien que haya sido objeto del contrato se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Si el Usuario ejerciera este derecho, se le devolverán las sumas abonadas, sin retención de gastos, según lo indicado en la sección VII de estos Términos y Condiciones.

b) GARANTÍA LEGAL. De acuerdo a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, los productos comprados tendrán un plazo de 6 (seis) meses de garantía mínima legal, desde la recepción del producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al Usuario. Si el producto se hubiere vendido con determinada garantía, prevalecerá el plazo por el cual ésta se extendió, si fuere mayor.

Dicha normativa indica que el consumidor tendrá derecho a la reposición del producto o, en su defecto, a optar por la bonificación de su valor en la compra de otro o por la devolución del precio que haya pagado en exceso, cuando la cantidad o el contenido neto de un producto sea inferior al indicado en el envase o empaque.

En los casos que a continuación se señalan, el Usuario tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre la reparación gratuita del bien o, previa restitución, su reposición o la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados:

- 1) Cuando los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes;
- 2) Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones

- del rotulado;
- 3) Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;
 - 4) Cuando el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra;
 - 5) Cuando después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numero 3). Sin perjuicio de lo anterior, no será necesario hacer efectivas las garantías otorgadas por el proveedor para ejercer el derecho establecido en esta letra. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia distinta a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma, dentro de los plazos indicados en la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores;
 - 5) Cuando la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine;
 - 6) Cuando la ley de los metales en los artículos de orfebrería, joyería y otros sea inferior a la que en ellos se indique.

Para exigir cualquiera de las tres opciones, el Usuario debe: (i) Acreditar el acto de compra con la boleta de venta, un recibo, o cualquier otro documento que respalde la adquisición del producto en el lugar señalado;

El Usuario que, en el ejercicio de los derechos antes indicados, opte por la reparación, podrá dirigirse, indistinta o conjuntamente, al vendedor, al fabricante o al importador. En caso de que, prestado el servicio de reparación, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numero 3) anterior, el Usuario podrá optar entre su reposición o la devolución de la cantidad pagada. Hecha la opción, el requerido no podrá derivar el reclamo.

El vendedor, fabricante o importador, en su caso, deberá responder al ejercicio de los derechos que se indican en este numeral en el mismo local donde se efectuó la venta o en las oficinas o locales en que habitualmente atiende a sus clientes, no pudiendo condicionar el ejercicio de los referidos derechos a efectuarse en otros lugares o en condiciones menos cómodas para el Usuario que las que se le ofreció para efectuar la venta, salvo que éste consienta en ello.

En el caso de productos perecibles o que por su naturaleza estén destinados a ser usados o consumidos en plazos breves, el término a que se refiere el inciso primero será el impreso en el producto o su envoltorio o, en su defecto, el término máximo de siete días.

El Usuario podrá optar por ejercer la garantía o los demás derechos indicados, a libre elección.

En el caso de productos que han sido informados como imperfectos, usados, reparados, abiertos, de segunda selección, remanufacturados, con alguna deficiencia, o en cuya fabricación o elaboración se hayan utilizado partes o piezas usadas, entre otros, que sean comprados en esa condición a un precio reducido, no procederá el cambio ni su envío a servicio técnico, ni la devolución del producto por motivos de garantía legal.

c) **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN.** La Garantía de Satisfacción de Cugat permite al Usuario realizar cambios o devoluciones de productos hasta 30 días después de la fecha en que haya recibido o adquirido el producto. En el caso de productos perecibles o que por su naturaleza estén destinados a ser usados o consumidos en plazos breves, el plazo para poder hacer uso de este derecho será el impreso en el producto o su envoltorio o, en su defecto, el término máximo de 7 días. El cambio de productos por Garantía de Satisfacción se encontrará sujeto a la disponibilidad de stock en tienda del producto que el Usuario desee cambiar.

Esta garantía no tendrá costo adicional, y podrá realizarse en los puntos de devolución autorizados, los cuales se encuentran informados en la sección "Devoluciones, cambios y

reembolsos” del Sitio.

El producto que el Usuario desee cambiar o devolver deberá encontrarse, al momento de la misma, en perfectas condiciones, sin signos evidentes de uso, con todos sus accesorios, embalajes originales y regalos promocionales asociados a la compra. En caso de no cumplirse estas condiciones, el Usuario no podrá hacer uso del beneficio descrito en esta cláusula. Sólo se realizará la devolución del dinero de los productos devueltos, no así del costo de despacho.

Para velar por la seguridad del Usuario y la de todos los clientes de Cugat, no se permitirá la devolución ni cambio de los siguientes artículos:

- Productos informados como outlet, usados, reacondicionados, open box o segunda mano o aquellos que han sido adquiridos con alguna deficiencia debidamente informada al Usuario en cuya virtud se haya aplicado una reducción del precio de venta.
- Descargas electrónicas.
- Plantas.
- Bienes intangibles o que hayan caducado.

Asimismo, para poder ejercer esta garantía, los siguientes productos no deben haber sido abiertos, debiendo tener todos sus sellos y etiquetas:

- Cuidado personal, belleza, perfumería, aromaterapia, productos de bienestar sexual, higiene y salud.
- Trajes de baño, fajas, ropa interior.
- Aros, piercing, accesorios para fumar.
- Almohadas y ropa de cama.
- Muebles armables, pinturas y herramientas.
- Alimentos y cuidado de mascotas.
- Productos de limpieza.

d) **TÉRMINO DEL CONTRATO Y EJERCICIO DE DERECHOS.** Para poner término unilateralmente al contrato de conformidad a esta sección, el Usuario podrá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato. A fin de ejercer los derechos y beneficios establecidos en esta sección, el Usuario podrá: (i) llamar al +569 82331011 para que el producto sea retirado en su domicilio, previo pago del valor de retiro que será informado al Usuario antes de confirmar la devolución del producto. En caso de realizar una devolución, sólo se devolverá el costo del producto; (ii) entregar el producto directamente en las ubicaciones habilitadas para este efecto, las que se encuentran informadas en el Sitio, en la sección “Devoluciones, Cambios y reembolsos”; Si el cliente no cuenta con su boleta o ticket de recaudación, en Servicio de Atención al Cliente lo asistirá en la búsqueda de ésta. En caso de que el producto sea de aquellos comercializados por Cugat bajo una marca propia, no se exigirán los documentos antes indicados.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

a) Mediante la aceptación de este instrumento, el Usuario autoriza expresamente a Cugat, de conformidad al artículo 4 de la Ley N°19.628, a tratar sus Datos Personales, a fin de: (i) validar, confirmar y procesar las solicitudes de compra realizadas; (ii) comunicarle ofertas personalizadas que puedan ser de su interés en virtud de sus patrones de compra y del uso del Sitio; (iii) prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los Usuarios, Cugat o al Sitio; y en general, para (iv) recibir de parte de Cugat, cugat.cl o de cualquiera de sus empresas relacionadas -en los términos que define el artículo 100 de la Ley N°18.045 - comunicaciones publicitarias o comerciales en relación a los productos y servicios ofrecidos por Cugat, cugat.cl, o de cualquiera de sus empresas relacionadas. Revise el listado completo de estas empresas en la sección “Nosotros” del Sitio.

10.2 Son “Datos Personales” aquellos que la Ley N°19.628 define como tales, y, en particular: (i) los datos que el Usuario voluntariamente entregue al hacer uso del Sitio; (ii) los datos que ingrese

en el formulario de registro contenido en el mismo Sitio; (iii) los datos que sean necesarios para procesar sus compras y/o operar el medio de pago utilizado; y, (iv) los datos necesarios para procesar y atender los requerimientos y solicitudes asociados a sus compras.

c) El Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de modificación, eliminación, actualización, bloqueo y revocabilidad consagrados en la Ley N°19.628. También tendrá el Usuario el derecho a solicitar la eliminación de datos caducos y la modificación de datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley N°19.628. Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá llamar a nuestro Servicio de Atención al Cliente o escribir a contacto@cugat.cl. Para mayores detalles, consulte la política de privacidad de Cugat.cl en el siguiente link: <https://www.cugat.cl/>

d) Los datos personales recolectados sólo podrán ser entregados a, y tratados por: (i) las empresas relacionadas de Supermercados Central Ltda., en los términos que define el artículo 100 de la Ley N°18.045, las que son matrices, filiales o relacionadas con cugat.cl, con fines exclusivamente comerciales (ii) prestadores de servicios de transporte, facturación, reembolso y emisores de tarjetas de crédito, con el único fin de procesar y ejecutar la orden de compra del Usuario; y/o (iii) empresas de servicios de marketing con el único fin de ofrecer al Usuario opciones de compra o promociones personalizadas.

e) Se informa que el Sitio tiene mecanismos automatizados que registran el uso y la interacción de sus clientes con el Sitio. Esta información sólo se registrará y analizará en forma estadística, con la finalidad de: (i) usarla para mejorar sus servicios, procedimientos de atención e iniciativas comerciales; (ii) realizar estudios de mercado, y/o describir servicios a posibles socios o avisadores; (iii) mejorar el Sitio y la experiencia de compra; y, (iv) prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los Usuarios, Cugat o al Sitio. Cugat no realizará operaciones que impliquen asociar esta información a algún cliente identificado o identificable.

f) Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su navegador y que permiten recolectar información sobre la interacción del Usuario y el Sitio, y que, en su mérito, permiten realizar publicidad segmentada, mostrando avisos y ofertas que sean del interés del Usuario. Por ejemplo, si el Usuario tiende a buscar más artículos electrónicos, el Sitio mostrará más publicidad de esta categoría de productos. Se deja expresa constancia que, para realizar compras en el Sitio, no es necesario que el Usuario tenga las cookies habilitadas. El Usuario puede escoger navegar por el Sitio sin aceptar cookies. Para ello, puede desactivarlas en cualquier momento a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. Para más información, consulte la ayuda que su navegador le ofrece. La información recogida por las cookies sólo será tratada por Cugat o las empresas relacionadas de Supermercados central Ltda., en los términos que define el artículo 100 de la Ley N°18.045, las que son matrices, filiales o relacionadas con cugat.cl, para los fines previamente indicados.

10.7 Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). Ni Cugat.cl, ni ninguna de las demás empresas de Cugat controlan las cookies utilizadas por estas webs externas.

Seguridad del Sitio:

a) El Sitio utiliza el sistema de seguridad Secure Sockets Layer (SSL). El objeto de esta tecnología es que la información personal del Usuario no pueda ser leída ni capturada por terceros. Cuando el Usuario ingrese al Sitio con su clave, en la barra inferior de la ventana de su navegador se mostrará un candado cerrado o una llave sólida. Si el Usuario pincha estas imágenes, se desplegará una ventana emergente, que contiene el certificado digital de Verisign, Inc. que asegura que su información personal será transmitida encriptada a un servidor del Sitio y no a un servidor desconocido o no autorizado.



b) El Sitio no captura información referente a actividades específicas del Usuario. Sin embargo, se generan reportes que nos permiten ver la actividad consolidada anónima.

PRECIOS, PROMOCIONES Y OFERTAS

a) Se deja constancia que los precios, las promociones y las ofertas que se ofrezcan en el Sitio no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por Supermercados Central Ltda. o Cugat. Cugat espera que los Usuarios del sitio efectúen transacciones que se ajusten a la buena fe que rige en los contratos en nuestro país. Por consiguiente, ante un eventual error manifiesto en la publicación de un precio, y considerando que en el Sitio se comercializan productos para ser adquiridos por consumidores, esto es, para su consumo personal o de su núcleo familiar, es posible que no podamos procesar aquellas solicitudes de compra respecto de las cuales existan motivos para estimar que han sido efectuadas con fines comerciales o en cualquier sentido contrarias a la buena fe que, de acuerdo a la ley, debe existir en la celebración y ejecución de los contratos.

b) Cugat podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, precios, stock y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las compras que han sido aceptadas hasta dicho momento, siempre sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número C.2 de estos Términos y Condiciones.

c) Las ofertas y promociones informadas en el Sitio serán válidas únicamente respecto de aquellas compras que signifiquen actos de consumo; es decir, aquellas que se orientan a consumidores finales para satisfacer una necesidad personal o de un núcleo familiar. Por lo anterior, las ofertas y promociones que se ofrecen en el Sitio no serán válidas para aquellas solicitudes de compra que tengan una orientación diferente a la indicada, como puede ser la reventa o comercialización de los productos ofrecidos en la misma. En conformidad a lo anterior, Cugat se reserva la facultad de restringir el número máximo de unidades adquiridas por transacción en consideración a dicho criterio.

d) Las ofertas y promociones no son acumulables con otras ofertas vigentes. Sólo se aplicará la mejor oferta vigente.

OTRAS DISPOSICIONES

a) CANALES DE ATENCIÓN. Toda presentación, duda, consulta o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones y/o con los actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este Sitio, debe ser presentado a través de los siguientes canales de atención: (i) Servicio de Atención al Cliente cugat.cl; (ii) Teléfono +569 82331011; o (iii) por WhatsApp al número +569 82331011.

b) SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, y/o con los actos y contratos celebrados a través de este Sitio, será sometida a conocimiento de los Tribunales Ordinarios de Justicia correspondientes.

c) DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Estos Términos y Condiciones, así como el acceso y uso de este Sitio se rige por la legislación chilena. Para todos los efectos de este documento, las partes se someten a las reglas de competencia establecidas en la Ley N°19.496. Cugat fija su domicilio en la ciudad y comuna de Rancagua.

d) REPRESENTANTES. La calidad de representante legal corresponde a don Gustavo González y a doña Silvia Valdés Ovalle, con dirección para estos efectos en Avenida San Ramon 3202, Rancagua, Chile.

e) VIGENCIA. Estos Términos y Condiciones corresponden a la versión vigente a contar del día



12 de diciembre de 2023, publicada y comunicada al pie de la página principal de la plataforma con la misma fecha.